



# 天高

李平

## 致敬初心 荣耀同行

广东省江西商会宣传暨第九届会员大会暨第三届理事会就职典礼

19



### 天高论坛

创新机制、转型升级、精细管理、全面增效 为加快转型升级全面增效而努力

### 新闻动态

李平总裁兼任广东省江西商会名誉会长

敲钟上市！天高集团参与投资的润都股份正式亮相深交所

### 特别报道

天高矿业2018年计划工作暨表彰大会侧记



GUANGZHOU TEAMGO GROUP COMPANY LIMITED

海阔天高 我们同行！

广州市天高集团有限公司 主办

# 和时代一同成长与进步


□ 编辑部/文

伴随岁月的清风，2017年日历的无声地飘落，2018年已经到来。新元肇启，万象更新，《天高》迎来了总第106期杂志的发行，在此，编辑部的全体同仁，向所有在新的一年里奋进迈向新征程的天高人表示崇高的敬意！向支持杂志建设工作的各位同事致以诚挚的感谢！

过去的2017年，是国家实施“十三五”规划的重要一年，是实现“两个一百年”奋斗目标的关键之年，是全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代的关键时期。

在迈向新时代、开启新征程、续写新篇章的时代使命督促下，天高人奋勇前行，携手开辟了集团成立25周年的新纪元。这一年，集团的管理更趋于成熟，践行着“变革创新、精细专注”的工作思路，推动各项管理创新升级；这一年，集团的发展更为稳健，房地产业绩喜人、环保大步突破、矿业打破禁锢、钢材贸易创下新高、投资成绩瞩目……各板块的发展稳中向好、蹄疾步稳；这一年，集团的团队更具活力，员工凝聚力、向心力不断增强，企业文化建设向前迈进，各公司活动丰富多彩。

已经到来的2018年，必定是天高人大有作为的一年，也必定是天高人勇攀新高的一年。在各项工作都朝着既定目标稳步推进的同时，《天高》也将乘着改革开放40年的东风，以集团创新变革创新的理念为指引，深耕杂志的创新升级，进一步提高组稿的格局、提升内容的质量，丰富版面的设计，用优秀的作品深度弘扬主旋律、激发正能量，发挥《天高》在企业文化宣传中的重要作用，为集团员工打造一个更具专业化、多样化、时代化的文化阵地。

新时代、新征程，新天高、新作为，2018年，我们会更加坚定对天高梦的不懈追求，整装厉行、重新上路，用一往无前的奋斗姿态向着梦想的彼岸并肩进发。大浪淘沙，抱定信念，与时俱进，砥砺前行，让我们和伟大时代一同成长与进步！

海阔天高  
我们同行

李平

## 2018 春季刊 (106期)

编委：李平 张筱鸿 张国培  
游建涛 李强 付建生  
黄春孙 钱峰 敖军  
李佳明 任国庆 梁广范  
陈少锋 漆勇 丁小飏  
陈飞

总编：李平  
主编：张国培  
编辑部：陈飞 邓键评 廖智尧  
李建 许诚志 范天兰  
李电 李光有

责编：邓键评  
美编：廖智尧  
主办：《天高》编辑部

出版日期：2018年4月

地址：广州市新港东路1226号  
万胜广场C塔10楼

邮编：510000

电话：020-38730014

E-mail: teamgo1992@163.com



TEAMGO

广州市天高集团有限公司：

矿业开发：广东天高矿业股份有限公司  
河源市紫金天鸥矿业有限公司  
平远天域冶金有限公司  
会昌龙威锡业有限公司  
吉水县谊达物资有限公司  
广州市宝山贸易有限公司  
天高资源（香港）有限公司

冶金贸易：天德（亚洲）有限公司  
广州新钢钢铁贸易有限公司  
广州市天高有限公司

环保科技：江西挺进环保科技有限公司  
南昌天高环保科技股份有限公司

房地产：赣州市峰山投资开发有限公司  
鹰潭市龙虎山九龙投资有限公司  
南昌新天高实业有限公司

投资：广州市九峰投资管理有限公司  
赣州嘉盈投资管理有限公司

研发机构：南昌市土木合成材料工程技术研究中心  
广东省共伴生非金属矿产资源综合利用  
工程技术研究中心

天高集团：

中国企业家全国理事会理事单位  
中国有色金属理事会理事单位  
广东省地质学会常务理事单位  
合肥工业大学常务董事单位  
广东省江西商会创始会长、永久名誉会长单位  
香港江西社团（联谊）总会创会主席单位  
广东环境理事会理事单位

# 目录 CONTENTS

## 刊首语

- 01 与时代一起成长与进步

## 天高论坛

- 04 创新机制、转型升级、精细管理、全面增效 为加快转型升级全面增效而努力

## 新闻动态

- 06 李平总裁荣任广东省江西商会名誉会长  
09 李平总裁上矿山下工地新春慰问一线员工  
10 开工红包暖人心 雄狮采青迎吉祥 2018永旺直前  
11 敲钟上市！天高集团参与投资的润都股份正式亮相深交所  
13 李平总裁主持召开挺进环保管理工作会议  
14 江西理工大学领导莅临挺进环保指导工作  
15 挺进环保与资源环保签署战略合作协议  
16 乌干达客人访问天鸥公司  
17 天鸥矿业参加2018年河源市首届环保千人植树复绿大型公益活动

## 领导关怀

- 18 江西省委常委、赣州市委李炳军书记等一行对挺进环保龙南县矿山稀土尾水治理项目进行调研  
19 时任江西省副省长李利同志一行对挺进环保定南马山迳项目进行视察

## 特别报道

- 20 精细管理夯基础 抢抓机遇谋突破 转型升级促发展 为天高矿业全面提质增效而奋斗  
——天高矿业2018年计划工作暨表彰大会侧记

## 员工风采

- 23 【迎新年活动】写福贺新禧 赢取旺旺币  
24 【女神节】女人的颜色如鲜花般缤纷  
25 【爱生活 享健康】集团总部羽毛球活动正式开打

## 文化长廊

- 26 非暴力沟通：偶然遇见的美好

# 创新机制、转型升级、精细管理、全面增效 为加快转型升级全面增效而努力

□ 李平/文

2018年，世界经济开始复苏，石油等大宗原材料上涨，矿业开始走出低谷，我国经济稳中向好，向高质量转变，国家提升生态环境治理使环保板块大受益，房地产调控继续趋严，各项管控措施趋紧，金融去杠杆使企业融资成本可能上升。

宏观经济对于集团不同产业影响不一，威胁与机遇并存，基于此，集团将以创立二十五周年为全新起点，秉承初心、重新出发，围绕着“创新机制、转型升级、精细管理、全面增效”的基本方针，全面推动各项工作的稳步发展，为加快转型升级全面增效而努力。

**一、矿业要进一步精细管理，降本增效，铁矿开发内部挖潜，非矿开发销售取得突破，成为盈利增长点，形成矿业新的发展引擎**

1. 进一步深入开展精细化管理，向精细管理要效率、要效益；做好统筹安排，落实各企业生产计划，抓好安全验收和安全管理，抓好日常生产的各项指标稳定、优化，争取在管理与团队建设上取得突破。

2. 抓紧落实与外部铁矿合作事宜，争取通过购矿合作，解决下告铁矿硫指标偏高问题；要精细测算配矿比例与结果演算，通过配矿增加铁矿规模和效益。

3. 建材砂石集料今年总体看涨，矿山要将此作为铁矿副产品进行管理，进而作为矿业增利的突破口之一；要加大资源综合回收利用（尾砂、废石、石榴石等）力度，力争砂石非矿销售收入翻一番。

4. 尾砂中石榴石开发国内没有先例，目前石榴石价格上涨较快，对矿业突破意义重大，因而石榴石项目要采取重奖重罚，责任到人。

5. 启动绿色矿山的申办工作，适时运作“工程技术研究中心”平台，加大科技创新力度，继续争取国家、政府对企业的税收、政策扶持和奖励。

6. 探矿权维护要采取灵活机制转让或合作。

**二、环保以大格局、准上市企业标准经营企业，明确企业定位，练好内功，为集团产业转型形**

**成新的增长极**

1. 提升战略布局和定位，立足生活污水处理、稀土矿山尾水治理，明确今年几大核心任务，通过学习、实践、应用研发，尽快形成核心技术竞争力。

2. 加强队伍建设，通过引进人才、强化管理，打造一支肯干、能干、干得好的队伍。

3. 要按照拟上市公司准则要求，提前做好筹划安排，有些硬性要求（实质性障碍、致命要求）要经得起穿透审查。如项目工程总包再分包（需要资质）后不能再外包，只能作为劳务（需要资质）、控股股东实质控制人的变化等；项目收入结算规则、关联交易等瑕疵也应注意。

4. 迅速搭建、完善、优化以工程管理、分工管理、预算管理为重点的公司内控运营体系。

5. 抓紧专利技术申报，完成高新技术企业认定、资质升级等工作；筹建设计院与研发中心两大核心机构。

6. 积极探索合作经营的新路子，整合平台战略资源，拓展长线市场，加快基金入市工作。

**三、峰山投资要打造差异，放大优势，紧盯市场，完善内外配套，提升品牌软实力**

1. 充分认识研判应对2018年房地产形势，研透赣州新政策，虽然调控政策趋紧，房价趋稳，竞争形势严峻，但房地产局部区域市场潜力大，我们要打造差异，放大优势，紧盯市场，力争2018年取得更大的盈利。

2. 深化精细管理，加强招投标管理，抓好工程进度质量安全监管，尤其要加大建设成本控制，严密做好各项节点的铺排计划，通过各节点绩效考核，保障工程进度和工程质量，最大限度满足销售需要。

3. 进一步优化区内环境，尽快完善配套项目建设与运营，着力强化物业管理和服务水平，维护好赣州第一豪宅的品牌地位；年度内重点抓好商业招商工作，落实小学的设计蓝本，推进儿童娱乐场的建设。

4. 在调研项目区位优势、防范房地产投资风险的前提下，谨慎捕获赣州和珠三角地区小型项目投资开发机会，并努力盘活九龙沉淀资产。

#### 四、南昌天高千方百计提质降本增效，大力开拓市场，争取打个翻身战

国家加大民生工程投入和“一带一路”战略推进，对土工材料是个难得的机遇，要做好以下几点：

1. 确立生产、工程两条腿走路的新发展模式，重视工程管理的队伍、体系建设与发展思路。

2. 优化营销理念，向精、细经营转型，努力探索营销新模式。

3. 加强精细化管理，千方百计降本增效，从工艺配方、营销对接、原料采购、生产过程、物流等各个环节降低成本，满足市场竞争需要。

#### 五、冶金贸易创新运营机制，激发新活力，转型升级再出发，抓住机遇增效益

1. 努力探索创新运营机制和创新商业模式，年内以广州天高钢材业务为试点，试点采用“共享平台股权合作模式”，即以公司为运营平台，以股权合作为纽带，以自主经营、独立核算、自负盈亏虚拟公司为实体，以劣后亏损托底为保障，开展钢材业务创新，迸发新活力。

2. 积极鼓励广州新钢做大业务规模，抓住机遇，争取取得更好的发展。

#### 六、资本运营要创新思维和路径，大力盘活沉淀资产，加快资产流动性，保障集团发展资金

1. 打造精干高效的资产运营团队，创新人才机制，努力谋求突破与发展。

2. 利用一切资源，年内要力争设立环保产业基金，为环保产业发展提供资金支持。

3. 加快集团沉淀资产、不良资产的运作，盘活现有资产，加快资产的流动速率，使其发挥应有的作用。

#### 七、进一步转变观念，理顺管理关系，授权与管控相结合，明确责权利，全面深化精细化、规范化和集团管控管理

1. 在全集团尤其是在中高层中要继续倡导再学习、再出发的氛围，鼓励走出去对标学习，带着问题去学，用新知识、新理念、新视野来指导我们的各项工作，使我们的工作更加专业，更加有效。

2. 要总结各企业考核激励好的经验与做法，

内部相互学习借鉴。新的一年，要继续创新考核机制，如重奖机制、问责惩罚机制、共享机制等，考核周期可根据各企业和部门、班组特点，可以是月度或季度、年度，要抓好量化考核，加大激励的有效性、客观性，提高工作效率，形成以绩效为导向的文化氛围。

3. 继续强化精细管理、专业专注、用心做事的理念，使精细管理刻入脑海，变成我们的自觉行动，精细管理要明确到考核指标中，让精细管理在我们的工作中开花结果。

4. 做好顶层设计研究，大力引进和培养有潜力的年轻人进入管理团队，形成人才梯队，提高集团服务和监管效能。要适应集团新变化，变革集团管理与服务职能，进一步理顺内部管理关系，明确管理责任，精干管理队伍。

5. 坚持授权放权与督导监管相结合，依法治企，从严治企。一方面我们要放权，按不同层级授权管理、分权管理，激发原动能，充分发挥各级主观能动性；另一方面，我们也要加强管控措施，对于监管不力、失控、庸散、腐败等现象，发现一起，严查一起，这样才能使我们的企业规范高效运作，在阳光下运行。我们不同层级领导都要摆正位置，常常自省，正确使用授权和手中的权力，管该管的事，各负其责。

6. 大力倡导活力文化、正能量文化。企业文化的活力来自于团队的融合，只有实现了不同观念、不同年龄、不同追求的大融合，我们的企业文化才能真正迸发活力。这样的活力，需要从我做起，从中高管做起，带头尝试，身体力行，逐渐改变。希望大家共同营造“天高—我们共同的家园，我们一起来打拼”的文化氛围。

2018年，是个大有希望的一年，是天高人展现风采的一年，更是集团实现突破关键性的一年，让我们坚定信心、创新进取、强化执行、争创效益、谋求突破，按照“创新机制、转型升级、精细管理、全面增效”的工作方针，坚持创新变革理念，坚持精细管理运营，为集团转型升级全面增效而不辞辛劳，为共同的美好生活而努力拼搏！

天高

# 李平总裁荣任 广东省江西商会名誉会长

□ 编辑部/文



1月19日下午，广东省江西商会在白云国际会议中心隆重召开“广东省江西商会第二届理事会第五次会员代表大会暨换届大会”，创会会长、两届理事会会长李平，执行会长李希，党委书记、常务副会长陆荣政等商会领导出席了本次会议，同时出席大会的还有省商会直属会员、31个团体会员单位、10个专业委员会的会员代表和第三届理事、监事会候选人等共计590余人。江西省政府驻广东办事处主任刘友龙同志，广东省工商联党组成员、专职副主席张宏斌同志莅临会议指导。

会上，广东省工商联党组成员、专职副主席张宏斌同志代表广东省工商联（总商会）向大会的召开表示热烈祝贺并发表致辞。

随后，广东省江西商会创会会长、两届理事会会长李平代表第二届理事会作《2017年理事会工作报告》，回顾并总结了理事会在过去一年里为商会所开展的各项工作及所取得的各种成绩。2017年，在赣粤两地的关心支持下，在商会领导班子和全体会员的共同努力下，商会紧密围绕“沟通、发展、和谐、进步”的创会宗旨，以“创特色、创新意、创品牌、创一流”为办会目标，取得了前所未有的突破，返乡创业再展新姿，品牌建设又添新彩，被省工商联认定为“优秀商会示范点”暨“四好商

会”。

广东省江西商会是由天高集团董事长、总裁李平牵头，联合在粤赣籍企业家于2009年5月成立的省级异地商会组织，在过去两届任期的时间里，商会在李平会长的坚强带领下，迅速发展壮大了会员规模，现已发展会员企业10600家，是广东省首批15家“5A级商会”之一，商会党委下设16个党支部，是广东省社会组织党委“示范党组织”和“先进社会组织党组织”。商会长期以来充分联动广东与江西两省的产业合作和经贸交流，横向与广东省经企联、广东省国际商会等30多个在粤标杆商协会建立了友好合作商会，与全国各省30多家江西商会进行常态化嵌合互动，纵向与在粤130多家江西商会建立了秘书长联谊会，形成了资源共享、互联互通的常态化机制和立体复合、交叉多维的交流互动平台，为赣粤两省的经济、社会进步作出了积极努力。



作为商会的核心骨干，李平殷切希望商会在换届后的新一届领导班子带领下，能秉承传统、继往开来，勇于担当、不辱使命，把握机遇、乘势而上，开创江右商帮蓬勃发展的新纪元。

当晚，“广东省江西商会宣传贯彻十九大精神暨第三届理事会就职典礼”盛大召开，粤赣两地有

有关部门的党政负责人，在粤各界赣籍乡贤，江西驻外商会代表，广东省江西商会友好商协会、兄弟商会、团体会员单位、专业委员会会员代表，各大新闻媒体朋友近1000人齐聚羊城，共论十九大精神如何落地生根、开花结果，共同见证商会新任领导班子就职典礼并展望赣粤两地经济发展新蓝图。

出席盛典的嘉宾有：江西省政协党组成员、副主席蔡晓明，广州军区原副司令员吕丁文，江西省原副省长熊盛文，广州空军司令部沙云松少将，全国工商联副主席、江西赣商联合总会会长、科瑞集团有限公司董事局主席郑跃文，江西省商务厅党组书记、厅长王水平，江西省委统战部副部长、江西省工商联党组书记李青华，江西省商务厅副厅长陶莉萍，江西省人民政府驻广东办主任刘友龙，广东省社会组织管理局副局长、社会组织党委副书记江海鹰，广东省工商联副主席张宏斌，以及多位全国政协委员及两省多个地市的领导、企业高管等。



盛典开始，由广东省江西商会创会会长、两届理事会会长李平致欢迎辞。李平会长将商会八年两届的风雨历程浓缩为“感恩”两字，表达了心中千思万绪，饱含深情，令人感动。他感谢了过去八年所有给予商会帮助与支持的伙伴们、朋友们。李平坦言，这些帮助不仅是对商会工作的支持，也是对他个人的厚爱，他会永远铭记心头，永久为之感动，即使离开了会长岗位，他对商会和大家的感情将永远不变，不论岁月如何变迁，他都会倍加珍惜与大家结下的深情厚谊，无论走到哪里，会为商会取得的每一点变化、每一个进步、每一项成就而高兴和自豪。李平坚定表示，在今后一切有利于推动商会发展的事情，一定义不

容辞、全力以赴。



江西省政协副主席蔡晓明在致辞中，对江西商会8年来所取得的成就给予肯定。“广东省江西商会这些年的发展无论是在广东造成的影响力、凝聚力还是在江西省的影响力，都令人刮目相看，商会用自己的行动、努力和汗水做出的成绩在江西在外地商会里树立了一面旗帜和典范。”过去八年，正是在李平的团结和带领下，广东省江西商会已发展成为5A级的广东异地商会，是全省近万家商协会里的标杆，也为下一步建设成全国一流商会奠定了坚实的基础。

广州军区原副司令员吕丁文在随后作了讲话，表达了三层含义：一是祝贺，祝贺第三届理事会正式产生，祝贺李希当选新任会长；二是点赞，为广东省江西商会点赞，八年的风雨同行，广东省江西商会已在南粤这片热土上深耕发展，从小到大，从大到强，凝聚着上两届商会班子的辛勤的努力，凝聚着李平会长的无私奉献，凝聚着商会为粤赣两地的经济建设做出的杰出贡献；三是祝愿，党的十九大胜利召开，标志着中国特色社会主义进入新时代，也是中国由大到强的时代。民营企业在经济总量、税收、就业等方面有着突出的贡献，党中央、国务院对民营企业越来越重视。新时代对民营企业家发展提供了更多的机遇，希望广东省江西商会在新时代新背景下，进一步打造成为赣商之家，成为抱团谋发展的平台，成为联结赣粤两地经济社会发展的纽带。

盛典当中，李平光荣卸任广东省江西商会的会长，并荣耀担任商会名誉会长，授牌仪式上接过蔡晓明主席颁发的“名誉会长”奖牌，金光熠熠的奖牌意味着李平将会在商会发展的新时期，立足于全新的角





色立场上，驰而不息地为商会的明天更献一份力。

随后，在数千名与会嘉宾的见证下，李平会长将象征着社团荣誉代表和传承的商会会旗，正式地递交至商会第三届理事会会长李希手中，这一刻，标志着广东省江西商会正式进入新航道，而江右商帮的奋斗精神也将在这衣钵的传承中薪火相传、生生不息。




在接交由李平会长递交的商会会旗后，新任会长李希发表就职讲话。他表示，对商会成立以来走过的历程感慨万千，深感商会各项成绩的取得来之不易。商会第一、二届理事会在创会会长李平先生的带领下，取得了令人瞩目的成绩，得到社会各界的一致好评，为商会更高层次、更高水平的发展，积淀了实力、积累了经验、积蓄了后劲。这些成绩，归功于赣粤两省党委政府的正确领导和有关部门的大力指导和帮助，得益于历届领导班子全体成员的团结合作，得益于商会全体会员的携手奋进。他坦言，当选会长，既感到高兴，又感到诚惶诚恐，深感责任重大，任重道远！他将紧紧依靠广大会员，紧紧团结商会领导班子，从坚持党的领导、

深化细化会员服务、健全完善商会体系、凝聚赣商力量、续写荣耀等五个方面的工作入手，努力把商会各项工作不断推向前进，把广东省江西商会建设成为党委政府信得过，有理想、有作为、有影响的社团组织。



现场赏心悦目的舞蹈、深情款款的对唱、气氛热烈的抽奖、美味可口的佳肴都会让来宾们铭记这个意义非凡的夜晚！



告别昨天，我们用汗水书写了辉煌的故事；拥抱今天，我们从崭新的发展起点携手共进；展望明天，我们将用奋斗翻开荣耀的篇章。厚德实干，义利天下，致敬初心，荣耀同行，让我们勇创江西商会辉煌更高峰，开拓江西商会灿烂新未来！广东省江西商会宣传贯彻十九大精神暨第三届理事会就职典礼在满满的祝福中圆满落幕！

# 李平总裁上矿山下工地新春慰问一线员工

□ 编辑部/文

每年大年初一慰问一线员工，把祝福和心意送到一线坚守岗位的员工手中，是天高的传统，也是李平总裁多年的习惯。



2月16日，中国传统的春节，农历正月初一，集团董事长、总裁李平携夫人张冬雪、矿业股份总经理李强等一行人，放不下对坚守一线员工的牵挂，从广州驱车1000余公里赶往河源、赣州等地看望天高这个大家庭里的家人。

矿业是天高传统的主业，也是天高重资产业，总裁把慰问的第一站选在了河源市紫金天鸥矿业，既是线路行程便利的选择，也是对矿业的重视。

李总每到一处都与在场的员工一一握手，深情地向他们道声工作辛苦，并致以亲切的新春问候和祝福，每一位在现场的员工都兴高采烈地领到了李总的新年红包。在主井更换箕斗、罐道绳、首绳、尾绳施工现场，李总嘱咐矿业值班领导祝华，抓好春节期间安全工作，加强设备设施检修、维护、保养，确保2018年产能与行情同步。

赣州九里峰山是集团在江西打造的一道靓丽风景线，春节期间峰山地产营销、物业共有60多人正常上班。2月17日，正月初二李总在峰山副总经理王瑞庭的陪同下，步入售楼部、综合办公区、门岗、别墅洋房区，向辛勤工作在一线的销售、财务、客服、安保、保洁等岗位员工派发了新春红包。

看到别墅区油烟很大，李总嘱咐王副总查明原因，从业主需求出发，增强工作的主动性和预见性。

在回广州的路上，李总绕行60余公里，特意赶到挺进环保定南月子河流域尾水收集处理站项目，给现场的管理人员和工人送去了新春祝福。李总嘱咐项目现场管理负责人李峰抓好工程质量，以优异的成绩给业主交上一份满意的答卷。



集团李平总裁不顾舟车劳顿，在大年的初一、初二选择和坚守一线员工在一起，陪一线员工度过春节，在春寒料峭之时，温暖了无数天高家人的心。天高

# 开工红包暖人心 雄狮采青迎吉祥

## 2018永旺直前

□ 编辑部/文



新的一年开启新的希望，新的奋斗成就新的辉煌。2月23日，农历正月初八，天高集团节后开工首日，广州总部上下一片欢乐祥和、喜庆热闹的气氛，员工们更是喜上眉梢，欢喜不断。

上班时间一到，一大波红包扑面而来，一扫大家节日懈怠的情绪。为感谢员工辛勤工作，激励士气，为大家新年工作打气加油，集团董事长、总裁李平在相关领导的陪同下步入每一个工作岗位，为返岗的员工送去了亲切的问候，并逐一派发了开工红包。


领上红包的喜悦还萦绕在心头，开心的锣鼓已经从前台响起。一对活灵活现的雄狮闻声而舞，翻



跟斗、采青，惟妙惟肖的舞狮表演获得满堂喝彩。舞狮寓意吉祥、如意和安康；采青表演寓意百尺竿头、更进一步。

舞狮采青的同时，财神爷更是步入门头，给集团送来了“招财进宝”和“一本万利”。



当天中午，集团广州总部全体员工欢聚一堂，举行了节后首次聚餐，大家欢声笑语喜迎崭新的开工第一天。 

## 敲钟上市!

# 天高集团参与投资的润都股份正式亮相深交所

□ 编辑部/文



1月5日，润都制药股份有限公司（以下简称“润都股份”，股票代码002923）成功登陆深圳证券交易所中小企业板。

润都股份本次公开发行股票2,500.00万股，其中公开发行新股2,500.00万股，发行价格17.01元/股。据悉，该公司在2016年1月通过了证监会发审委的审核后正式上市，开盘即创下了近44%的涨幅。

润都股份是一家药物研发、生产、营销为一体的现代化高科技企业。公司主营化学药制剂、化学原料药、医药中间体。产品涵盖心脑血管、消化、

麻醉等各个领域，拥有50多个生产批件和10多项新药证书，是国家高新技术企业、国家火炬计划重点高新技术企业、广东省创新型企业、广东省民营科技企业、广东省医药行业重大贡献企业。公司的技术中心被认定为广东省企业技术中心，具有较强的技术创新能力和坚实的科研基础，是国内消化性溃疡疾病用药、抗高血压用药市场具有影响力的企业，国内领先的缓控释微丸及肠溶微丸制剂生产企业之一，发展前景一片光明。

作为润都第三大股东的天高集团，由集团副总裁游建涛先生出席了本次敲钟上市仪式。

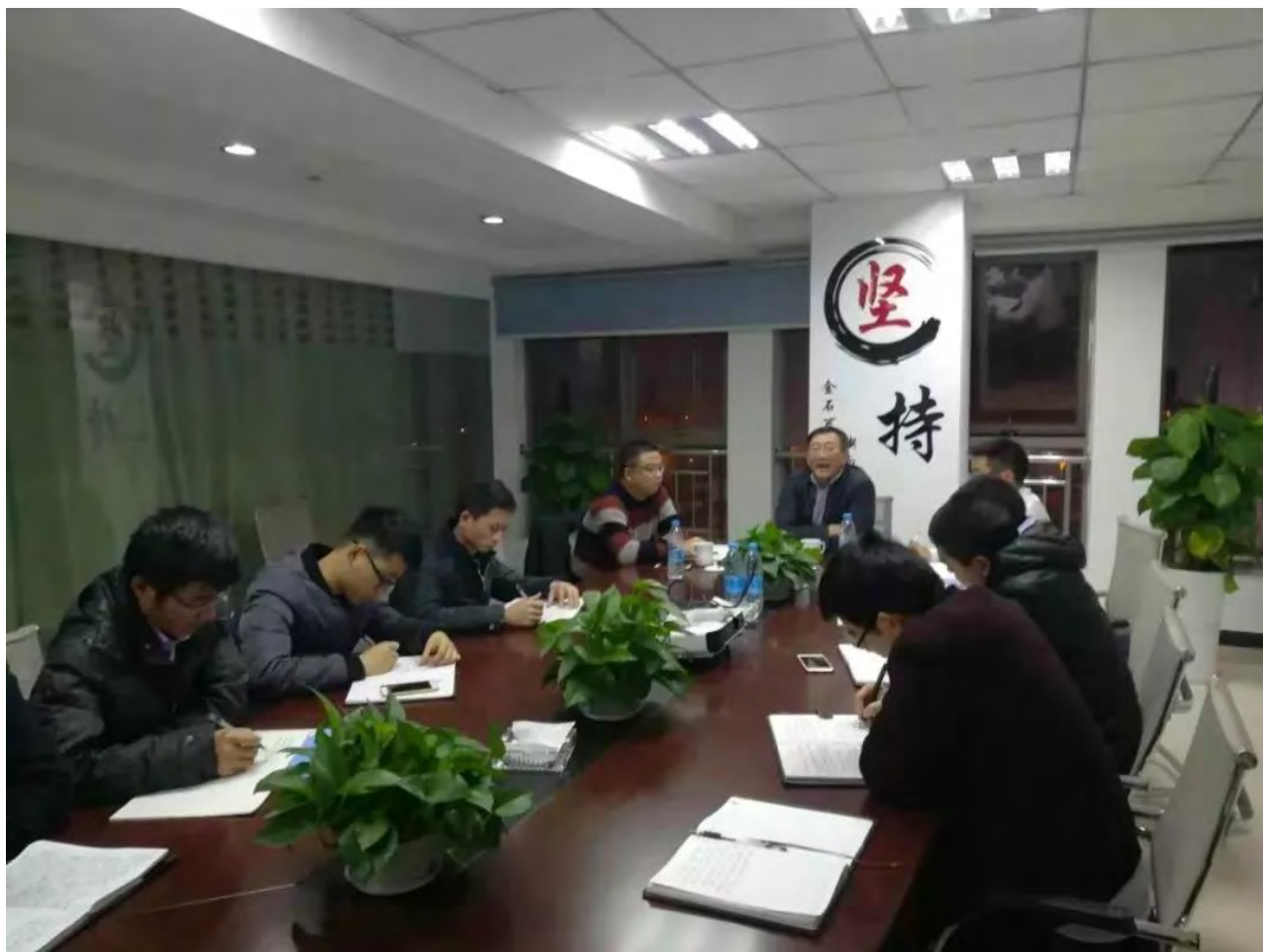
近年来，天高集团在五大主营产业外，积极采取跟随战略，在资本市场努力寻求投资机会，重点跟投新兴产业项目、拟上市企业，以及集团产业链配套业务项目，涵盖制药、金融、环保、人工智能、互联网、新材料等领域，实现实业经营与资本经营结合，提升集团综合经济实力和竞争优势。润都股份正是天高集团在制药领域投资的佼佼者。

祝福润都股份一路长红！



# 李平总裁主持召开挺进环保管理工作会议

□ 挺进环保 吴利府/文



1月17日晚，集团董事长、总裁李平组织召开了集团旗下挺进环保公司的管理工作会议，挺进环保中层以上的管理人员等13人参加了会议。

李总简要回顾了挺进一年来的发展，感谢大家在2017年为挺进环保的发展做出的努力和贡献，并从战略发展、市场开发、工程施工、技术研发、内部管理、团队意识、契约精神等多个方面作了全面的总结、分析与部署。李总要求全体管理人员要勇于担当，不辱使命，抓住历史机遇，推动集团转型升级，全力实现挺进发展的跨越腾飞。

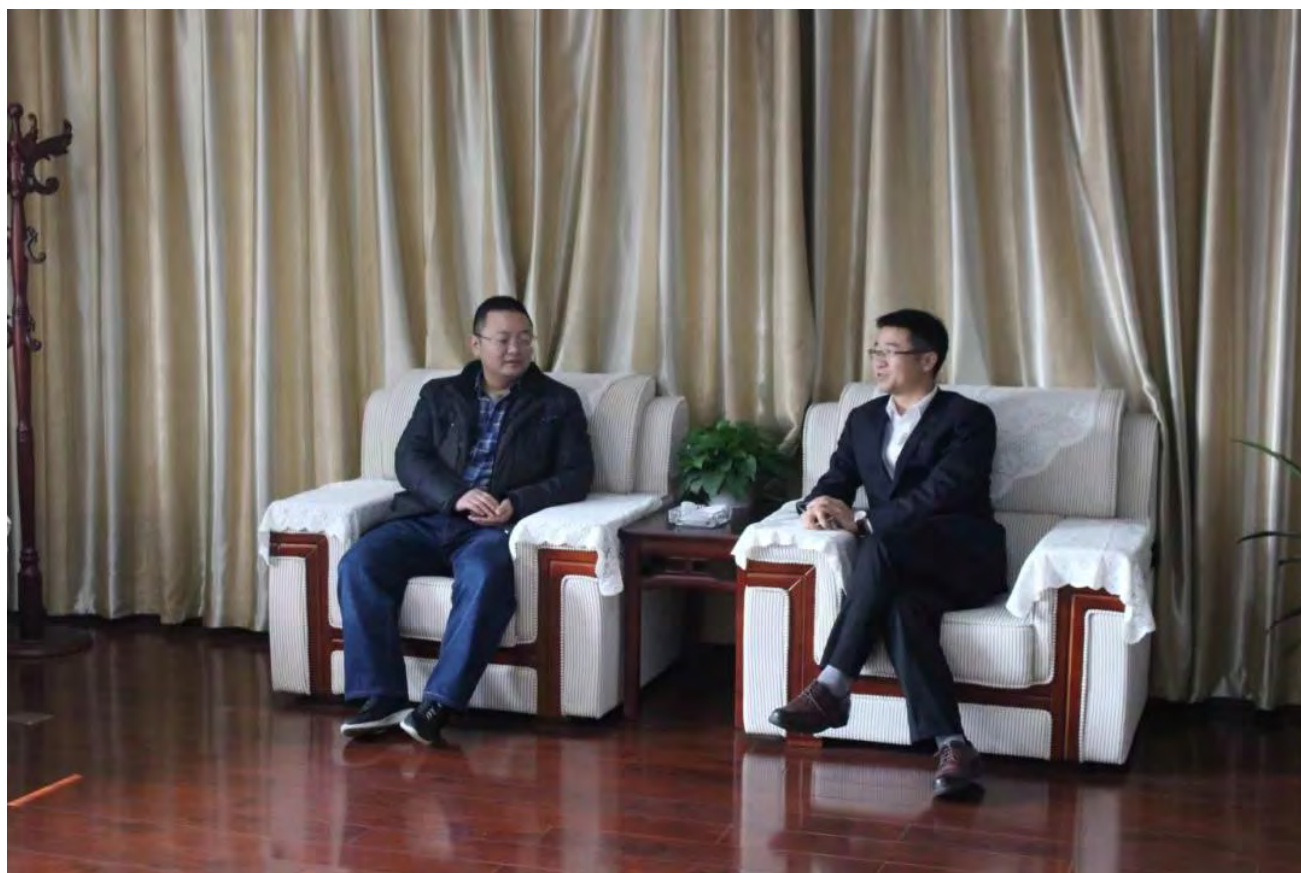
本次会议明确了新的一年挺进发展目标和任务，李总强调，管理人员要有格局和战略思维，领

导班子要在团队中起模范带头作用，团结和谐，凝心聚力，顾全大局。李总要求，2018年挺进在任总的带领下，加强队伍建设，充实班子成员，调整分工，优化人员结构，提高单兵作战能力。同时加快制度体系建设和技术研发，强化奖励和问责机制。

会上，大家畅所欲言，集思广益，建言献策，为2018年的工作推进理清了思路。最后，李总希望大家发挥出潜能和激情，齐心协力，内强外拓，勤于学习和思考，勇于拼搏和创新，直面困难，携手共进，全方位推动挺进的发展，圆满完成2018年的任务目标，尽早进入资本市场。次高

# 江西理工大学领导莅临挺进环保指导工作

□ 挺进环保 吴利府/文




1月19日上午，江西理工大学科技处陈处长、资源与环境学院王院长一行6人莅临江西挺进环保科技股份有限公司指导工作。

公司总经理任国庆、副总工罗青春、研发中心主任周今华等人与陈处长一行就校企合作进行了深



入的交流。任总首先代表公司对到来的各位领导、专家表示热烈的欢迎，并就公司的发展历程、项目情况、公司定位等进行了介绍，希望公司的研发中心能在生活污水、稀土尾水等多个方面与江西理工大学开展深层次的合作。发挥学校专业师资优势，帮助公司解决相关的科研难题。

陈处长表示，校企合作能使双方实现资源共享、优势互补和共同发展。建议双方签订合作协议，探讨合作模式，鼓励老师来企业实训，成立联合实验室，希望通过校企合作，将学院的研究型技术转化为应用型技术，在技术研发、专利转让、学生实习等方面实现互利共赢。

此次交流，使双方进一步增加了了解，为今后的深入合作奠定了坚实的基础。 

# 挺进环保与资源环保签署战略合作协议

□ 挺进环保 李建/文



1月9日，江西挺进环保与广州资源环保科技股份有限公司（以下简称“资源环保”）在赣州签署战略合作协议。挺进环保总经理任国庆、副总工罗青春，广州资源投资集团有限公司江西分公司总经理胡成文出席签约仪式。挺进环保副总工罗青春与资源环保江西分公司总经理胡成文代表双方签署战略合作协议。

根据协议，挺进环保与资源环保将本着“整合资源、优势互补、共同发展”的宗旨，建立长期而紧密的战略合作伙伴关系，充分发掘和利用双方在各自领域的优势资源，将在水环境综合整治上重点合作，强强联合，以国内水环境综合整治项目的投资、设计、施工、运营为合作内容。双方将在包括河道流域水环境综合治理、湖泊治理等环境工程，

以及配套管网及其他市政设施等方面开展全方位深入合作。

签约仪式结束后，双方还重点围绕具体的EPC及PPP项目进行了讨论，一致表示未来将充分利用现有渠道和业务框架和体系，进行深入合作，并依托各自主营业务优势，进行融合项目推进，共同推进项目公司的组建、融资以及项目实施等。

此次战略协议的签署标志着双方将进入更深层次业务合作领域，进一步实现双方资源整合和行业内强强联合，对充分发挥各自自身优势、推进拟合作项目投资及建设进度、共同探索商业发展新模式，增强双方核心竞争力都具有重要意义。❖



# 乌干达客人访问天鸥公司

□ 天鸥公司 许诚志/文



1月19日下午，乌干达总领事索罗曼·鲁提嘉一行4人，在河源市商务局副局长徐智彪等领导陪同下访问天鸥公司，并举行会谈。

会谈中，天鸥公司领导向客人简要介绍了天鸥公司的发展历程、生产情况以及上级公司——天高集团的有关情况。客人们通过查看公司的矿容矿貌、听取相关的介绍后非常满意，索罗曼·鲁提嘉总领事表示：“天鸥公司是华南地区最大的地下开采矿山，在矿业开发方面积累了丰富的经验，而乌

干达国内有着丰富的矿产资源，在此热忱希望天鸥公司能接受并向天高集团的领导转达我的邀请，组团到乌干达走一走、看一看。近年来，中国正积极实施‘一带一路’倡议，更为我们双方的合作奠定了良好的基础，为此，我们十分期盼中国的企业家们能到乌干达投资办矿、办项目，当地政府将为中国企业家们提供最优惠的投资政策。”

天鸥公司领导表示一定会将索罗曼·鲁提嘉总领事的心意向天高集团董事长、总裁李平转达。当得知天高集团的投资面广、实力雄厚、总部设在广州时，索罗曼·鲁提嘉总领事愉快地表示，有机会一定要到天高集团总部去参观学习。会谈在十分友好的气氛中进行。

会谈结束后，乌干达客人以及当地市县有关领导与天鸥公司的领导进行合影留念，为今后双方进一步的交流留下见证。 



# 天鸥矿业参加2018年河源市首届环保千人植树复绿大型公益活动


□ 天鸥公司 赖 颖/文



3月12日，由广东省环境保护厅、共青团省委、广东省绿化委员会和省林业厅主办的“保护母亲河美丽中国梦”广东青少年生态环保活动在河源市紫金县柏埔镇正式拉开序幕，政府机关、高校、企业、社会团体等组成的18支志愿者服务队共1000余人参与活动，合力植树造林。天鸥矿业作为河源市的重点工业企业，受邀请参加本次活动，并为本次活动爱心捐赠1万元。

活动当天，天公作美，天气晴好。参加活动的千余人共分二十个小队，团省委、省绿化委员会、省环保厅、省林业厅相关领导分别为环保植树志愿服务分队授旗，并为广东省环保讲师团代表颁发绶带，同步启动南粤绿色大讲堂。

本次种植的树苗由广东省林业厅捐助，共有：红锥、樟树、山杜英、火力楠、木荷、红苞木等5000株。活动中，天鸥员工代表们与广大志愿者们纷纷撸起袖子，手握锄头和铁铲栽种新苗，扶苗对齐、培土踩实、浇水固苗……在一丝不苟、挥汗如雨地完成每一道工序后，上千棵新栽苗木亭亭玉立，在明媚的春光中展现出勃勃生机。每一位参与活动的天鸥员工，都为能向当地修复山体、绿化环境、恢复生态贡献来自天鸥的力量而倍感自豪。

我们相信，只要全社会共同践行“绿水青山就是金山银山”的理念，像爱护眼睛一样爱护生态环境，形成积极参与生态文明建设的良好氛围，就一定能打造出美好生态、创造出美好生活！

# 江西省委常委、赣州市委李炳军书记等一行对挺进环保龙南县矿山稀土尾水治理项目进行调研

□ 挺进环保 吴利府/文



3月3日上午，江西省委常委、赣州市委书记李炳军，市委常委、常务副市长刘文华等领导一行20多人，莅临挺进环保龙南稀土尾水处理项目视察调研。

龙南共大东、共大西、里仁、龙江小流域稀土矿区尾水收集处理项目，位于赣州市龙南县黄沙乡黄沙村，占地151.8亩。以政府购买服务模式建设，总投资1.5亿元，采用自主研发的双级渗滤技术，建成后日处理稀土矿山尾水4万吨。此项目计划2018年3月底完成工程施工，4月开始进入运行调试阶段。

在视察调研中，挺进环保总经理任国庆向李书记详细介绍了项目的具体情况，李书记耐心听取并

不时询问，对工艺技术、处理流程等进行了详细的了解。李书记强调，消灭劣五类水是省委省政府的要求，是积极响应党中央倡导的生态文明建设的重要举措，也是落实生态文明示范省的具体内容之一。稀土尾水治理事关赣州大局，而龙南黄沙40000吨稀土污水项目更是重中之重，希望挺进环保拿出打硬仗、顽强拼搏的精神，根据项目治理的要求确保在3月底完工。

牢记使命，砥砺前行。挺进环保始终把“保护好这片绿水青山”作为企业的使命，为保护好江西的青山绿水大好环境、为建设美丽中国不断努力！

（下高）

# 时任江西省副省长李利同志一行对挺进环保定南马山迳项目进行视察

□ 挺进环保 李建/文




3月8日，时任江西省政府副省长李利同志一行在定南县调研环境保护工作，并于当天下午前往由挺进环保承建的岭北镇月子河流域稀土尾水处理站马山迳治理点调研。视察调研中，李副省长耐心听取了挺进环保在定南稀土尾水治理项目的情况汇报，对工艺技术、处理流程，处理站建设情况进行了详细了解。

李副省长在现场表示：江西是生态文明示范省，省委省政府高度重视水环境治理工作，消灭劣V类水是省委省政府的要求，是积极响应党中央生态文明建设的重要举措，希望挺进环保坚持科技创新，努力做好污水处理站项目，保护好江西的青山绿水的好环境。

稀土尾水收集处理站是为解决因浸矿工艺开采稀土导致水体污染历史遗留问题的建设项目。根据中央环保督查反馈意见，定南县主动作为从去年开始组织实施稀土尾水收集处理站项目建设，并自我加压在龙头河流域石陂角河段也建设1个稀土尾水收集处理站。定南县月子河流域马山迳河段稀土尾水收集处理站项目建设在定南县岭北镇杨眉村，占地18亩，投资3000万元，尾水处理工艺采用单级渗滤

耦合技术，主要通过驯化微生物膜在好氧缺氧环境下去除稀土尾水中的氨氮和总氮。工程设计日处理稀土尾水5000至25000立方米。项目实施后能有效控制月子河流域马山迳河段的稀土尾水污染情况，治理好当地水资源环境，也可为定南县稀土尾水处理提供示范效应。



该项目于2018年1月12日进场施工，目前已完成3、4、5、6号渗滤池的开挖，基础换填、砌墙工作，目前正在实施防渗膜铺设和填料以及1号池砌墙和钢混池建设工作，项目预计在3月20日完成主体工程建设，4月初可投入运行。不忘初心，牢记使命！挺进环保始终把“保护好这片绿水青山”作为企业的使命，致力于成为中国水环境领域的领先企业，为建设美丽中国作出贡献！

# 精细管理夯基础 抢抓机遇谋突破 转型升级促发展 为天高矿业全面提质增效而奋斗

## ——天高矿业2018年计划工作暨表彰大会侧记

□ 天鸥公司 许诚志/文



3月8日，天高矿业计划工作暨表彰大会在天鸥公司二楼会议室召开。参加会议的有：天高矿业总经理李强、副总经理付建生以及天高矿业下属各单位（部门）主要负责人、天鸥公司中层以上干部等。集团副总裁张国培亲临会场指导，并代表集团及李平总裁向各位参会人员致以诚挚的问候。会议由天鸥公司常务副总经理钱峰主持。

会上，天高矿业副总经理付建生代表天高矿业作了题为《精细管理夯基础抢抓机遇谋突破转型升级促发展为天高矿业全面实现扭亏为盈而奋斗》工作报告。报告共分两部分：一是2017年主要工作的回顾；二是2018年工作部署。

付总在总结过去一年工作时指出，2017年，是天高矿业负重前行的一年，企业安全生产受到了困难及外部环境影响带来的严峻考验；2017年，也是天高矿业各项工作有条不紊向前推进并取得了一定成效的一年，团队正视困难、不懈怠、创新求变，以提质增效、转型升级、综合利用、稳定队伍为工作出发点，团结和依靠各职能部门及矿山企业全体员工携手并进。在阐述过去一年工作取得的主要成绩时，他着重从基础管理、重点项目与非金属开发、贸易销售等三方面给予肯定。在分析过去一年工作亟待解决的主要困难和问题时认为，简单粗放的管理方式，布置工作打折扣，团队的结构和观念



优秀员工、先进集体、安全积极分子、安全优胜班组进行了表彰，优秀员工代表、安全积极分子代表、安全优胜班组代表发言，介绍工作经验。

天高矿业总经理李强在会上发表重要讲话。李强总首先代表天高矿业对获得2017年度先进集体、优秀员工等荣誉称号

老化、缺乏活力等等，影响了企业的正常发展。

在部署2018年生产经营工作时付总指出，为确保2018年生产经营计划的完成，我们将坚持以“精细化管理夯基础，抢抓机遇谋突破，转型升级促发展”为指导思想，从加强安全环保管理、生产技术管理、质量管理、人力资源管理、企业文化建设等13个方面开展工作。

付总强调，2018年，任务十分艰巨，时不我待。只要我们每一个员工把心思多放在安全生产（工作）上，抢抓机遇，只争朝夕，不气馁、不放弃，发扬“逢山开路，遇水架桥”的精神，就没有闯过不了的“火焰山”，只要我们坚定信心、团结协作、发扬钉钉子精神，我们的目标就一定能实现。

财务部经理宋家平向大会报告了2017年财务决算和2018年财务预算情况。与会人员对大会的两个《报告》进行了热烈讨论并对如何完成2018年的工作纷纷畅所欲言、建言献策。大家认为，付总代表天高矿业作的《报告》讲成绩客观实在，不沾沾自喜；讲困难、问题不回避，正确对待，不泄气；2018年工作思路和举措通俗易懂，可操作性强，充满正能量。大家纷纷表示，只要我们正视困难、积极工作就一定能有良好的结果。

随后，大会对2017年生产经营活动中涌现出的

的部门及个人表示祝贺！向战斗在生产（工作）岗位上的女员工表示节日的问候！同时，李强总向与会人员提出四点希望和要求：一是继续抓好员工的安全教育和培训工作；二是增强做好本职工作的信心；三是弘扬先进精神，倡导正能量文化；四是营造和谐友爱的工作氛围。




李强总强调，我们已经站在新的历史起点，新的起点承载着新的希望，新的希望呼唤新的作为，希望大家深刻领会这次会议精神，对会议的两个

## 员工表彰

《报告》中提出的任务、举措，在今后的工作中一定要认真加以贯彻落实，统一思想、凝心聚力、迎难而上、真抓实干，为我们共同向往的美好生活而不懈努力！



最后，张国培副总裁代表集团，向受大会表彰的先进集体和个人表示热烈的祝贺，并提出了重要要求。他表示，2018年是集团创新机制变革年，是精细管理深化年，也是转型升级突破关键性的一年，天高矿业全体领导及员工要身先士卒、奋勇前行，全面贯彻精细管理、降本增效的工作方针，多角度、多维度探索矿业新的发展引擎，充分挖掘潜能、寻求突破、增加盈利，当好集团转型升级的排头兵，为集团的突破发展贡献积极力量。



## 【迎新年活动】写福贺新禧 赢取旺旺币

□ 编辑部/文

伴随着春节的脚步越来越近，过年的气氛也越来越浓，每一个人都在为迎接新年的到来，幸福地忙碌着，而天高集团在此佳节来临之际，于本部举办了“写福贺新禧，赢取旺旺币”新春活动。



活动当天，每位在本部的天高人，都在红包上写下了满载祝福与快乐的祝福语。

乐满天高福满树，绝美旺旺币送吉祥！每位参与活动的天高人也获得了限量发行的“旺旺币”。

春节是中华民族文化典型、独特的体现，是对世界文明的一种贡献，更是送给全人类的一份厚礼。此刻，又是一年吉庆时，又是灯火人如织，一派歌声喜欲狂，正是今年风景美，千红万紫报春光——福字当头、一币在手，顿感律转鸿钧佳气同，肩摩毂击乐融融！

2018年，注定是个财运亨通、财源广进的年



份，因为18在中国文化里就寓意着要“发”。而2018恰巧狗年，狗的另外一个名字叫旺旺，所以今年注定将是个千年一遇的旺福年！

天高希望通过用这样一种福意满满的活動，恭贺旺福年的到来！新的一年，祝愿所有的天高人及家属们，福旺、财旺、身体旺、事业旺、爱情旺！让天高陪伴着你一路勇“旺”直前，“旺旺”不停！ 天高



GOOD LUCKY 2018



## 【女神节】女人的颜色如鲜花般缤纷

□ 钟靖波/文



女人如花，花开如梦，每一个女人都是一朵花，缤纷妖娆，浪漫多情，在青春稚嫩的年华，盛开如诗，在成熟绽放的日子，温润如画……

在这春暖花开的三月，“女神节”如约而至。集团为了迎接今年的“三八妇女节”，组织开展了欢庆活动，让总部全体女员工收获了温馨的幸福！

天高女员工不仅都是业务精英，更有着心灵手巧的一面。这不，女神们以小组为单位，在大会议室进行了“花开三月，美耀天高”的艺术插花活动。为此，集团准备了玫瑰、百合、太阳花、熏衣草等多种鲜花花材，供女神们插花之用。

一花一叶，一人一剪，去掉不必要的枝叶，裁出独一无二的艺术之美。

纤纤细手巧折花，淡淡芳香溢天高，观察、修剪、组合，缤纷色彩，高低错落，认真与专注定格了时间，也定格了别样的生活哲学。


花美人更美，花香人更甜！女神们手捧鲜花，让相机记录下了这一美妙的瞬间。

大家尽情展示自己对美的追求，三个作品逐渐在女神们的巧手中精美呈现。随后大家评选出“最

佳创意”“最佳造型”“最佳色彩搭配”等三个奖项，并将作品装点于办公区域，让天高大家庭中每位成员都感受来自天高女神们的祝福。

插花比拼后，是营养健康的沙拉轻食聚餐。各种颜色靓丽，营养均衡的健康餐点，让女神们既吃得饱，又吃得好，更吃出健康好身材！

最后是文化观影活动，女神们各自结伴同行，挑选自己感兴趣的电影来感悟人生、庆祝节日，以积极乐观的生活态度面对各自灿烂缤纷的未来！

祝天下的女神们，永葆美丽的容颜，常挂幸福的笑颜，节日快乐！世界因你们而精彩！



# 【爱生活 享健康】集团总部羽毛球活动正式开打

□ 编辑部/文

春节假期刚过，每逢佳节胖三斤的小伙伴们，是不是再次不负众望、超额完成了“养膘”任务？然而，春节囤积的脂肪还没来得及分解，掐指一算，2018年已经过去五分之一！！



你，难道还想和以前一样  
悠然地来个葛优躺，继续长膘？  
绝望地凝视体重秤，继续叹气？  
定期地迎接小感冒，继续害怕？  
是时候做出改变了，我们不一样！

为了小伙伴们的美好身型和强健体魄，就在3月7日，集团总部新年第一场羽毛球活动正式开球。

握紧手中的球拍，拾起脚边的球，让羽毛与尼龙相遇，划出美妙的弧线，展现运动的精彩。

写字楼里的钢筋混凝土让人气喘吁吁，住宅车站公司三点一线的行程让人身心俱疲，家人同事朋友对身材的问候让人泪流满面……你需要在机械性的工作和生活中，寻找属于自己的一份乐趣。


而现在，总部将羽毛球活动列入每周的员工活动，天高希望用下班后轻松闲适的运动，丰富员工

的业余生活，提升员工幸福感。

球场上，天高羽毛球“扛把子”带你飞，天高羽毛球“女神帮”陪你聊，天高羽毛球“小菜鸟”跟你浪，一起增长球技、交流感情、拥抱健康，用力挥拍把烦恼和疲惫统统给扇飞！



运动让我们充满活力，活力让生命变得美丽！咱们不以球技论英雄，只求痛快出场汗。在此，我们邀请所有喜欢运动、热爱生活、追求健康的天高小伙伴们积极参加活动，周三老时间，拾号羽毛球馆，继续约起搞事情，你懂的。

约不约？天高的各位小伙伴，只要你想来挥几拍，我们就在球场等你来！

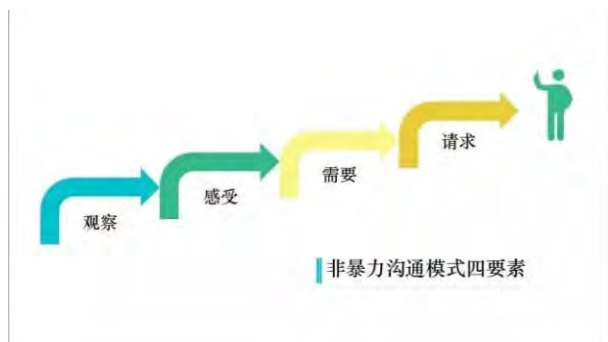
# 非暴力沟通：偶然遇见的美好

□ 人力资源部 吴昌华/文

一看标题，估计很多人的第一反应是又来灌“鸡汤”了。说实话，我第一次看到这本书的时候也是类似的反应，直到有一次在上班路上突然心血来潮，打开手机在“十点读书”APP上听了《非暴力沟通》这本书，才发现这还真不是“鸡汤”，是有营养的干活。为了怕其他有和我一样原因而错过这么好的一本书，决定和大家分享和推荐下这本书。

语言暴力，相信大多数人都遇到过，自己肯定也做过。有时说话直来直去，能噎得别人张口说不出话来，有时自己说出来的话，立马就后悔了，觉得“这怎么是我说出来的啊？根本不是我想表达的意思”，但为时已晚。

非暴力沟通是一门技艺，简单的概括就是一个这样的公式，“非暴力沟通=清楚地表达观察结果+表达感受+说出哪些需求使得自己产生了以上感受+我想要什么我希望什么”。



## 一、描述你观察到的事实，不带道德评判

印度哲学家克里希那穆提说：“不带评论的观察是人类智力的最高形式。”非暴力沟通不倡导绝对化的评论，而主张要基于特定时间和环境中进行观察，并清楚的表述观察的结果。比如，“你怎么老是回家这么晚”，这就属于绝对化的评论。而你观察到的事实应该是“你一周有四天都是晚上十点

之后才回家”，这就属于非暴力沟通要使用的动态语言了。

## 二、体会和表达你的感受，而非看法

举例说明：一对夫妻一起参加非暴力沟通培训班。太太对先生说：“我觉得我嫁给了一堵墙。”说丈夫像一面墙，这是看法，而不是感受，实际上太太真正的感受是感到孤单，需要关怀和体贴。所以，如果你能体会到自己的感受，那就清楚的表达出来。



## 三、感受的根源是你的需要是否得到满足

马歇尔·卢森堡博士强调，你有所感受的根源不在于别人的行为刺激，而在于你自己本身的需求是否得到满足。明白了这一点，在沟通时就应该不去指责别人，而是从自身找到情绪波动的原因。对他人的指责、批判、评论以及分析其实反映了我们自己的需要和价值观，如果我们通过批评来提出自己的主张，别人的反应往往是申辩和反击，反之，如果我们直接说出自己的需要，并能体会到别人的需要，那么对方就可能做出积极的回应。

四、我想要什么我希望什么？明确具体的提出你的请求



1. 清楚告诉对方，你希望他做什么，而不是希望他不做什么。

举例：一位女士谈道：“我请我先生少花一些时间在工作上。”结果呢？先生告诉她：“我已经报名参加高尔夫比赛了。”哈哈，事与愿违，其实这位女士的请求是希望丈夫每周至少一天晚上在家陪她和孩子。

2. 请求越具体越好，不能含糊不清，不适用抽象语言。

有个卡通画的笑话，第一幅图描述一个人掉湖里了，他冲着岸上的狗喊：“快去求救。”结果第二幅画的图景是这样的：这只狗躺在了精神病医生的诊断台上，哈哈。

3. 提出请求后，请对方给予反馈，并表示感谢。

每个人的认知结构和生活环境是不一样的，而

且总是习惯于从自身出发去理解和表达，你以为自己已经说得很清楚了，但对方的理解并不一定准确，所以尽量委婉地要求别人给予反馈，确保双方的理解是一致的，处于同一个“频道”上。

4. 让对方认识到你提出的是请求，而不是命令。

一旦人们认为不答应我们的请求就会受到惩罚，那他们就会把我们的请求看作是命令。听到命令，只有两种选择，要么服从，要么反抗，如果他可以选择反抗，那么很有可能就会选择反抗。所以一旦别人觉得我们是在命令，就不会愿意满足我们的请求。

最后还是要重点推荐下《非暴力沟通》这本书和“十点读书”这个学习平台，里面很多的书籍和文章都是免费的，可以利用碎片化自我学习。

